

# spORTEbet

</div>

</h3>spORTEbet</h3>

</article>

</section>

</h4>Introdu&#231;&#227;o a Zendesk</h4>

</p>

Zendesk &#233; uma ferramenta de suporte ao cliente que oferece software como servi&#231;o (SaaS) relacionado ao suporte a clientes, vendas e outras comunica&#231;&#245;es com clientes. A empresa foi fundada em 2007, e atualmente est&#225; sediada em San Francisco, Calif&#243;rnia.

</p>

</section>

</section>

</h4>Caracter&#237;sticas da Zendesk</h4>

</p>

A Zendesk oferece uma variedade de recursos de software que podem ajudar a aumentar a participa&#231;&#227;o do cliente e a gerenciar clientes &#224; medida que a empresa escala. Os recursos incluem um sistema de suporte ao cliente online baseado em nuvem, automa&#231;&#245;es inteligentes para acelerar o cumprimento das tarefas, op&#231;&#245;es de pre&#231;os flex&#237;veis e integra&#231;&#227;o com outros softwares de comunica&#231;&#227;o.

</p>

</section>

</section>

</h4>Vantagens e desvantagens da Zendesk</h4>

</p>

Zendesk &#233; uma ferramenta poderosa. As vantagens do Zendesk incluem facilidade de uso, capacidade de se integrar com outros programas de software e uma forte equipe de suporte ao cliente. Algumas desvantagens podem incluir ser caro para pequenas empresas &#224; medida que elas est&#227;o crescendo e a necessidade de treinamento para que os funcion&#225;rios estejam habilitados a utiliz&#22

5;-lo.

</p>

</section>

</section>

</h4>Quando e onde usar o Zendesk</h4>

</p>

A Zendesk &#233; uma ferramenta &#250;til para empresas de qualquer tamanho que desejam aumentar suas taxas de participa&#231;&#227;o do cliente e gerenciar a comunica&#231;&#227;o com seus clientes. Seu conjunto de recursos &#233; especialmente eficaz para empresas que est&#227;o escalando e precisam manter contato com seus clientes por m&#250;ltiplos canais de comunica&#231;&#227;o ao mesmo tempo.

</p>

</section>

</section>